

宿泊のお客さまへ（利用規約）

<チェックイン・アウト>

- ・ **チェックインは16時～19時、チェックアウトは～11時を必ず守ってください。**
- ・ **チェックイン時間に遅れた場合 スタッフ不在、または対応出来ない場合がございます。**
その場合、当日キャンセルという扱いになります。
- ・ 22時以降のチェックインは基本的に対応出来ません。
- ・ チェックイン時間外にお越し頂きますとも、スタッフ不在、またはお部屋の準備が出来ていない場合がございます。
- ・ お部屋の鍵はチェックアウト時、必ずスタッフまたはカウンターにご返却ください。

<客室>

- ・ 外出する際は、必ず施錠をお願い致します。
- ・ 人数に変更なく、布団のみ追加をご希望の場合は、1セット¥1,500で追加可能です。
(数に限りがあるため予約状況により不可)
- ・ 外出、就寝の際は必ずストーブを消して頂きますようお願い致します。
- ・ 建物内・お部屋は全て完全禁煙です。
喫煙する方は、庭の喫煙スペースにてお願いします。

<簡易キッチンスペース>

- ・ 客室での調理は御遠慮ください。
- ・ 簡易キッチンなので、鍋などはご用意ございませんので、
お湯を沸かすなど、料理を温める程度での調理にてお願いします。
- ・ お怪我や事故等につきましては、一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

<ペット>

宿泊料金 小型犬(~10kg)のみ可能 1泊：2,000円/匹

- ・ ペット同伴で宿泊の際は、必ず事前にお知らせ下さい。
- ・ 無断でお連れになった場合、宿泊をお断りさせて頂く可能性がございます。
- ・ ワンちゃん以外のペットの宿泊、宿泊費用は応相談とさせていただきます。
- ・ トイレ、吠える等のしつけが出来ていないペットの同伴はご遠慮ください。
- ・ **屋内は、おむつの着用の上、必ず抱っこにてお願いします。**

和室・フローリング等が傷つきますので、室内での放しはNGとさせていただきます。

室内の傷つきや、トイレをした場合、汚れていない場合でも、クリーニング費用・修繕費を請求させていただきます。

※畳替え・・・85,000円程度、フローリング・・・要見積り

・ ペットのアメニティーはHP内 [民泊設備] に記載してございます。 その他必要なグッズはお持ち込みをお願い致します。

- ・ 就寝の際は、サークル内か、カゴ内で就寝するようにお願いします。
- ・ 屋内に入る際は必ず手足を拭いて頂きますようお願い致します。
- ・ ペットの排泄物はお持ち帰りをお願い致します。
- ・ ペットによる他のお客様とのトラブル、お怪我等は一切責任を負いかねます。

<駐車場>

- ・ 無料駐車場がございます。HPに駐車場のスペースを記載してあります。
- ・ 周辺の道が狭くなっております。お越しの際はご注意ください。
- ・ 駐車場内での事故、トラブルは一切の責任を負いかねます。

<モーニング> ※9月以降

- ・ 1食1500円にてモーニングプレート(ドリンク付)の朝食をお付け出来ます。
(キッズプレート 750円 ※大人注文不可)
- ・ ご予約の際、またはチェックイン時までには朝食の有無をお知らせ下さい。
- ・ モーニングは7:30~9:30までのご希望の時間にご用意致します。
- ・ 朝食以外の食事は提供しておりませんのでご注意ください。

<キャンセル>

- ・ キャンセル料金は各予約サイトの規約に基づいた金額をお支払い頂きます。
- ・ お電話等でご予約の場合、到着7日前以降のキャンセルで、料金の100%を頂戴させていただきます。
- ・ 予約サイトでご予約の場合、各サイト上でのキャンセル手続きをお願い致します。
- ・ 当日のお部屋、予約内容のご変更は、対応出来ない場合または 追加料金を頂く場合がございます。また、差額はお返し出来かねますのでご了承ください。
- ・ ご予約当日、無断でお越しにならなかった場合でも、宿泊料金が発生致します。

<その他>

- ・ ご滞在中、スタッフが不在となるお時間がございます。予めご了承ください。
- ・ スタッフ不在の際にご不明な点などございましたら、お電話にてお問い合わせ下さい。
(お店の固定電話は、スタッフ携帯に転送されます)

Tel 0120-486-555 (スタッフ携帯 : 090-6341-1122)

- ・ 忘れ物の保管期間は2週間とさせていただきます。

お客様からご連絡が無い場合処分させていただきますのでご了承ください。また、郵送は着払いとさせていただきます。

- ・ 迷惑行為、または利用規約に反する行為と判断した場合 退場をお願いする場合がございます。予めご了承ください。
- ・ お客様による施設内の破損汚損につきましては、改修・クリーニング費用を 請求させていただきます。予めご了承ください。
- ・ 施設内における、お客様同士のトラブル、紛失・盗難、事故・怪我等につきましては、一切の責任を負いかねます。

MEKIKI 出雲

島根県出雲市松寄下町 1686

Tel 0120-486-555 （ スタッフ携帯：090-6341-1122 ）

2024年7月発行